

Foglalási feltételek

Foglalás, előleg fizetés

Balaview Host szálláshelyei közül a kiválasztott apartman közvetlen oldalán talál egy kapcsolattartói boxot. Ajánlat kéréshez kérjük pontosan töltsse ki adatait, az üzenet részben adja meg tartózkodásának pontos időszakát, érkező fők számát és további felmerülő kérdéseit. Ajánlatkérő elküldést követő 24 órán belül felvesszük Önnel a kapcsolatot. Az ajánlatban szerepelni fog annak érvényessége, illetve az ajánlat elfogadásához szükséges további információ. Apartman foglalás minden esetben előleg köteles, előleg mértéke minimum 40%, melynek mértéke függ a foglalási és érkezési dátum közötti időszaktól. Előleg összegét átutalással tudják kiegyenlíteni, előleg beérkezéssel visszaigazolást küldünk, mely tartalmazza a választott apartmanhoz tartozó kulcsátvételi lehetőségeket és a szálláshely egyedi házirendjét.

Visszalépés, módosítás a vendég részéről

A megrendelt szálláshely lemondását vagy annak módosítását kizárólag az alábbi a info@balaviewhost.hu email címre jelezve fogadjuk el. Amennyiben a foglalás lemondása ingyenes időszakon belül történik, az előleg összege a kezelési költség csökkentett összegével lemondástól számított 14 napon belül a megadott bankszámlaszámra visszautalásra kerül. A visszautalásra összegtől függetlenül 5000,-Ft költséget számítunk fel.

Amennyiben Ön a megrendelt foglalást szeretné módosítani létszám vagy időpont változás miatt, 1 alkalommal legkésőbb érkezés előtt 48 órával van lehetőség. A módosítási kérést kizárólag írásban tudjuk elfogadni és általunk küldött visszaigazolást követően érvényes. Foglalás módosítási igényüket kérjük a info@balaviewhost.hu email címre tegyék meg.

Visszalépés, módosítás szállásadó részéről

A Balaview Host fenntartja az oldalon tett foglalások módosítási jogát. Előfordulhatnak előre nem látható technikai problémák, nehézségek: pl.: a lefoglalt szálláshelyen csőtörés, tulajdonos szerződés felmondása stb... Ilyen esetekben, amennyiben a Balaview Host előre tud a problémáról, a megérkezés előtt értesítjük a vendéget és lehetőségekhez mérten átfoglaljuk egy ugyanolyan paraméterekkel rendelkező szálláshelyre, árgaranciával. Amennyiben az érkezés napján történik a technikai probléma, a tudomásunkra jutást követően azonnal értesítjük a vendéget és az előzetesen leírtak szerint járunk el. A vendégnek jogában áll az általunk felkínált alternatív szálláshelyet visszautasítani, ez esetben az addig megfizetett szállásdíj azonnali visszafizetésre kerül.

Létszám, árak, részvételi díjak

A szálláshelyet az előzetesen megjelölt fők száma szerint vehetik igénybe. A szállást átadó megbízott a szállás átadást megtagadhatja amennyiben a vendégek száma több az előzetesen megjelölt fők számához, illetve ha a vendégek bármelyike alkohol és tudat módosító szerek hatása alatt áll.

A szállásdíj tartalmazza a víz, áram, költségét. Nem tartalmazza az idegenforgalmi adót (18 év feletti vendégek esetén fő/éj fizetendő), továbbiakban végtakarítás összegét (ágynemű, törölköző, takarítás). Ezen díjak az ajánlat részét képezik és érkezés napján készpénzben fizetendők.