

Szálláshely átvétel és visszaadás

Szálláshely átvétel

A szálláshely elfoglalására 15:00 és 18:00 óra között van lehetőség.

A bejelentkezés elvégzéséhez és kulcsok átvételéhez szíveskedjenek az apartman címére érkezni. Kérjük, amennyiben az érkezésüket 18:00 után esedékes legyenek kedvesek felénk jelezni az alábbi elérhetőségeken: info@balaviewhost.hu, Tel:+36 (30) 213 3700.

Késői érkezés során 18:00 után 5000 Ft/óra extra díjat számolunk fel, kulcsok legkésőbb 20:00 óráig tudják átvenni! 20:00 óra után a foglalás érvényét veszti és a szállásdíj elvesz!

A bejelentkezéshez kérjük az előzetesen megküldött applikációs tájékoztatót kövessék. Amennyiben nem sikerül az előzetes önálló vendégadatok rögzítési érkezéskor is lehetőségük van kollégáink segítségével ezen folyamatot elvégezni, ellenben ehhez szükségük lesz személyigazolványok itt létére!

Kulcsok átvétele kaució köteles, ennek mértéke 150€/50.000,-Ft mely összeg letétele készpénzben fizetendő!

Szálláshely visszaadása

A szálláshely visszaadásra elutazás napján 08:00 és 10:00 óra között van lehetőség.

A kulcsok visszaadásának időpontját érkezéskor fogadó kollégánkkal tudják pontosan leegyeztetni. Kérjük a megbeszélte időpontra házi rendben leírtak szerint készüljenek el, foglalást intéző személy várja intéző kollégánkat. A megbeszélte időponthoz mérten megpróbálunk a lehető legpontosabban érkezni, ellenben tőlünk független körülmények miatt érkezésünk bizonyos esetekben csúszhat. Kérjük 15 perc türelmi időt meghaladóan vegyék csak fel velünk a kapcsolatot.

Az érkezéskor átadott kaució elutazás napján az ingatlan átadást követően készpénzben visszafizetésre kerül, amennyiben az ingatlant átadáskori állapotban kapjuk vissza.

Kaució vissza adást követően utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!